

SaaS-Overeenkomst

Camper To Go

Leverancier	DXT Development, handelend onder de naam Camper To Go
KvK	80605923
Btw-nr	NL003463106B62
E-mail	support@campertogo.eu
Versie	1.1
Datum	14 maart 2026
Toepasselijk recht	Nederlands recht; Rechtbank Amsterdam

Rangorde van documenten

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde (hoger gaat voor):

- SaaS-Overeenkomst (incl. Bijlagen)
- Specifieke Order / Abonnementsoverzicht (indien afzonderlijk)
- SLA (Bijlage 1)
- Verwerkersovereenkomst (Bijlage 2)
- AUP (Bijlage 3)
- Subverwerkerlijst (Bijlage 4)
- Prijsschema (Bijlage 5)

1. Definities

In deze Overeenkomst hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- **Dienst:** het door Leverancier als multi-tenant SaaS aangeboden platform 'Camper To Go', incl. subdomeinen voor Klant (bijv. klantnaam.campertogo.eu), functies zoals boekingen, contractgenerator, administratie, e-mailnotificaties, digitale ondertekening, onderhoudsbeheer, klantenbestand en facturen/overzichten.
- **Tenant:** een door Klant afgenomen, logisch afgescheiden omgeving (subdomein).
- **Klantdata:** alle gegevens die Klant of diens eindgebruikers in de Dienst plaatsen (incl. boekingen, huurgegevens, klantprofielen, documenten).
- **Eindklant:** natuurlijke of rechtspersoon die bij Klant een camper huurt.
- **Abonnement:** de in Bijlage 5 beschreven bundel (plan) met seats/campers/boekingen en prijs.
- **PSP:** Payment Service Provider van Klant (Stripe Connect).
- **Schriftelijk:** per e-mail of via kennisgeving in de Dienst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. Dienst & rolafbakening

2.1

Leverancier levert de Dienst 'as a service'. Leverancier is geen verhuurder, bemiddelaar of partij bij huurovereenkomsten tussen Klant en Eindklanten.

2.2

De contractgenerator levert generieke, aanpasbare sjabloon teksten; dit is geen juridisch advies. Klant is verantwoordelijk voor inhoud, juistheid, toepasselijkheid en het toevoegen van eigen AV verhuur en privacyverklaring.

2.3

Leverancier houdt nooit derdengelden aan; betalingen lopen via PSP rechtstreeks naar Klant.

2.4

Geen custom domeinen; subdomeinen uitsluitend op .campertogo.eu.

3. Abonnementen, licentie & gebruik

3.1

Tijdens het Abonnement krijgt Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Dienst te gebruiken binnen de overeengekomen seats/campers/boekingen (zie Bijlage 5).

3.2

Overschrijdingen ('Overages') worden afgerekend conform Bijlage 5.

3.3

White-label: Klant kan logo en kleuren in de huurdocumenten instellen (zonder meerprijs). 'Powered by Camper To Go' is niet verplicht.

3.4

Acceptabel gebruik: zie AUP (Bijlage 3). Leverancier mag bij AUP-schending(en) tijdelijk beperken of opschorten (proportioneel, met melding).

4. Prijzen, facturatie en belastingen

4.1

Prijzen staan in Bijlage 5 en zijn exclusief btw (21%). Valuta: EUR.

4.2

Betaling via SEPA incasso of creditcard. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3

PSP- en chargeback-kosten zijn voor rekening van Klant.

4.4

Prijswijzigingen: Leverancier kan prijzen wijzigen met 30 dagen voorafgaande kennisgeving (via e-mail of in-app). Klant mag vóór ingangsdatum opzeggen per einde lopende maand; bij voortgezet gebruik geldt de nieuwe prijs. Geen vaste jaarlijkse indexatie.

5. Looptijd, proefperiode en beëindiging

5.1

Looptijd: per maand of per jaar, afhankelijk van de door Klant gekozen betaalfrequentie bij aanvang of verlenging van het Abonnement. Het Abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.

5.2

Proefperiode: 14 dagen gratis, tenzij anders afgesproken. Leverancier mag de proef beperken of beëindigen bij misbruik.

5.3

Opzegging: ieder der partijen kan opzeggen tegen het einde van een maand.

5.4

Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming: na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn; direct bij materiële AUP-schending, niet-betaling > 30 dagen, of ernstige beveiligingsrisico's.

5.5

Gevolgen: toegang eindigt op de einddatum; dataportabiliteit en verwijdering volgen uit art. 12.

6. Betalingsstromen & PSP

6.1

Betalingen van Eindklanten verlopen via Stripe Connect. Leverancier faciliteert de technische integratie met Stripe Connect; de contractuele relatie voor betalingsverwerking ligt tussen Klant en Stripe.

6.2

Klant sluit een eigen Stripe-overeenkomst (incl. Stripe Connected Account) en is verantwoordelijk voor naleving van Stripe's voorwaarden, KYC/AML-verplichtingen, chargebacks en uitbetalingen. Leverancier is hierbij geen partij.

6.3

Stripe treedt op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor betalingsdata. Leverancier is niet aansprakelijk voor PSP-beschikbaarheid, verwerkingsfouten of geschillen met Stripe.

6.4

Leverancier kan technische integraties met Stripe Connect bieden maar garandeert geen voortdurende compatibiliteit met specifieke Stripe-functionaliteiten.

7. Privacy, rollen en DPA

7.1

Rollen:

- Leverancier is verwerkingsverantwoordelijke voor eigen bedrijfsvoering (accounts, logging, facturatie, productanalytics).
- Leverancier is verwerker voor Klantdata (boekingen/huurdersgegevens) namens Klant (verwerkingsverantwoordelijke).

7.2

Op verwerkingen onder art. 7.1(b) is de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 2) van toepassing.

7.3

Klant plaatst zijn eigen AV verhuur en privacyverklaring op het subdomein en is zelf verantwoordelijk voor informatieplichten, grondslagen en bewaartermijnen richting Eindklanten.

7.4

Kopieën van identiteitsdocumenten: het systematisch verzamelen/opslaan van kopieën ID/rijbewijs is niet toegestaan via de Dienst, tenzij dit aantoonbaar noodzakelijk en rechtmatig is en dit binnen de AUP en DPA past. Leverancier kan functies blokkeren die dit misbruik faciliteren.

8. Beveiliging

8.1

Leverancier past passende technische en organisatorische maatregelen toe, waaronder versleuteling in transit en in rust, rol-gebaseerde toegang, least-privilege, audit-logging, geheimhouding en beveiligde ontwikkelprocessen.

8.2

Data-locatie: database-hosting bij Supabase (EU-regio). Front-end hosting via Vercel (locatie kan variëren; verwerking buiten de EER kan plaatsvinden via subverwerkers met passende waarborgen op basis van EU Standard Contractual Clauses (Besluit 2021/914), zie Bijlage 2 & 4).

8.3

Datalekken worden onverwijld en bij voorkeur binnen 48 uur na ontdekking aan Klant gemeld, in ieder geval zodanig tijdig dat Klant aan zijn wettelijke meldtermijn richting de toezichthouder kan voldoen.

9. Subverwerkers

9.1

Leverancier mag subverwerkers inschakelen (indicatieve lijst: Bijlage 4) en zal passende gegevensverwerkingsovereenkomsten sluiten.

9.2

Wijzigingen in subverwerkers worden vooraf aangekondigd; Klant kan binnen 30 dagen gemotiveerd bezwaar maken. Indien niet oplosbaar, kan Klant opzeggen tegen het einde van de maand.

10. Intellectuele eigendom

10.1

Alle rechten op de Dienst, broncode, documentatie, generieke contract-sjablonen en verbeteringen berusten bij Leverancier.

10.2

Klantdata en door Klant gegenereerde invulcontracten (met klant-specifieke gegevens) blijven eigendom van Klant; Leverancier krijgt een beperkte licentie om deze te hosten en te verwerken ten behoeve van de Dienst.

10.3

Feedback van Klant mag door Leverancier worden gebruikt voor productverbetering.

10.4

Maatwerk/implementatie valt buiten de scope en kan via separate SOW; IE op generieke verbeteringen blijft bij Leverancier.

11. Garanties en uitsluitingen

11.1

Leverancier levert de Dienst met redelijke zorg en vakmanschap.

11.2

De Dienst wordt verder geleverd 'as is'; Leverancier geeft geen garanties over geschiktheid voor een specifiek doel, ononderbroken werking, foutloosheid of rechtsgeldigheid van door Klant gebruikte contractteksten.

11.3

Klant is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving t.a.v. huur, verkeersveiligheid, verzekering, borg en consumentenrecht.

12. Dataportabiliteit, bewaartermijnen en verwijdering

12.1

Export: op verzoek kan Klant gedurende de looptijd en tot 30 dagen na einde van het Abonnement een machine-leesbare export (CSV/JSON) van Klantdata verkrijgen. Leverancier zal Klant bij beëindiging schriftelijk informeren over deze exporttermijn. Extra migratie-support kan tegen uurtarief.

12.2

Verwijdering: na 30 dagen worden Klantdata gedeactiveerd en vervolgens verwijderd; back-ups worden in de normale cyclus verwijderd (binnen 90 dagen na einde). Aanpasbaar: geef voorkeur door indien je andere termijnen wilt.

12.3

Operationele logdata (security/diagnostiek) worden bewaard voor maximaal 180 dagen, tenzij langer nodig om incidenten te onderzoeken of te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1

De totale aansprakelijkheid van Leverancier uit of in verband met de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan vergoedingen heeft betaald (excl. btw).

13.2

Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst/omzet, dataverlies (voor zover voorkomen had kunnen worden met redelijke back-ups/export), of schade door PSP/federaties van derden.

13.3

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van Leverancier.

13.4

IE-vrijwaring (beperkt): Leverancier zal Klant vrijwaren tegen aanspraken dat de Dienst op zichzelf inbreuk maakt op IE-rechten van derden, mits Klant Leverancier tijdig informeert en volledige controle over de verdediging laat. Carve-outs: gebruik in combinatie met niet-geleverde componenten, wijzigingen door Klant, of gebruik in strijd met AUP/overeenkomst. Bij inbreuk kan Leverancier (a) de Dienst aanpassen, (b) vervangende rechten verkrijgen, of (c) de levering beëindigen met terugbetaling van vooruitbetaalde niet-gebruikte vergoedingen.

14. Service-levels, onderhoud en support

14.1

Streefniveau uptime: 99,5% per kalendermaand (niet contractueel gegarandeerd; geen service credits).

14.2

Onderhoud: gepland onderhoud wordt vooraf aangekondigd; spoedonderhoud kan zonder aankondiging.

14.3

Support: kantoortijden (ma-vr 09:00-17:30 CET) via support@campertogo.eu. Richt-responstijden: P1 binnen 4 uur, P2 binnen 1 werkdag, P3 binnen 3 werkdagen.

14.4

Leverancier kan functionaliteit wijzigen of uitfaseren; bij wezenlijke negatieve impact zal Leverancier redelijkerwijs alternatieven bieden of tijdig aankondigen.

15. Publiciteit & referenties

15.1

Leverancier mag Klant als referentie vermelden (naam/logo) voor marketing, met opt-out op schriftelijk verzoek van Klant.

15.2

Klant mag de Dienst als white-label inzetten binnen de gestelde brandingopties.

16. Overmacht

16.1

Overmacht omvat o.m. storingen bij toeleveranciers/cloud-providers, internetstoringen, DDoS, overheidsmaatregelen en andere gebeurtenissen buiten redelijke invloed. Verplichtingen worden opgeschort zolang overmacht voortduurt.

17. Overdracht

17.1

Klant mag rechten/plichten niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.

17.2

Leverancier mag de onderneming/Overeenkomst overdragen binnen een groep of bij (gedeeltelijke) verkoop van de onderneming; Leverancier informeert Klant tijdig.

18. Wijzigingen

18.1

Leverancier kan deze voorwaarden wijzigen met 30 dagen aankondiging. Klant kan vóór ingangsdatum opzeggen per einde lopende maand; bij voortgezet gebruik gelden de gewijzigde voorwaarden.

19. Slotbepalingen

19.1

Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven overige bepalingen in stand; partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

19.2

Communicatie kan via e-mail of in-app kennisgeving; ontvangst geldt als schriftelijke kennisgeving in de zin van deze Overeenkomst.

Acceptatie

Deze Overeenkomst wordt geaccepteerd door Klant bij het aanvinken van de acceptatiecheck tijdens het aanmeldproces op het platform. Tijdstip en versie van acceptatie worden door Leverancier gelogd. Een aparte handtekening is niet vereist.

Bijlage 1 - SLA

Karakter: informatief streefniveau; geen resultaatsverplichting, geen service credits.

Uptime-doelstelling	99,5% per kalendermaand, excl. gepland onderhoud, spoedonderhoud, overmacht, PSP-storingen, DNS/SSL-vernieuwing buiten schuld Leverancier, en klant-/derdeconfiguraties.
Gepland onderhoud	Met redelijke aankondiging (≥ 24 uur waar mogelijk).
Spoedonderhoud	Zo kort mogelijk, zonder voorafgaande aankondiging.
Supportkanaal	support@campertogo.eu (ma-vr 09:00-17:30 CET).
P1 - Volledige uitval	Eerste reactie binnen 4 uur.
P2 - Significante degradatie	Eerste reactie binnen 1 werkdag.
P3 - Gewone storing/verzoek	Eerste reactie binnen 3 werkdagen.
Proefperiode	14 dagen gratis (art. 5.2).
Back-ups	Dagelijkse back-ups van kern-DB (RPO: tot 24 uur; RTO: streven 24 uur).
Wijzigingen SLA	Leverancier kan SLA-doelstellingen aanpassen met 30 dagen aankondiging.

Bijlage 2 - Verwerkersovereenkomst (AVG)

Partijen: Klant (verwerkingsverantwoordelijke) en Leverancier (verwerker).

1. Onderwerp & duur

Verwerking van Klantdata (boekingen, klantprofielen, huurcontracten) gedurende de looptijd van de SaaS-Overeenkomst.

2. Aard & doel

Hosten, opslaan, tonen, verzenden (e-mail), genereren en beheren van boekingen/contracten, logging, support.

3. Categorieën betrokkenen

Eindklanten (huurders, bestuurders), medewerkers van Klant.

4. Categorieën gegevens

Identificatie- en contactgegevens, boekings- en voertuiginfo, communicatie/e-mail, betalingstokens via PSP (geen kaartgegevens bij Leverancier). Kopie ID/rijbewijs is niet bedoeld; opslag daarvan is alleen toegestaan indien rechtmatig en conform AUP.

5. Verplichtingen Leverancier

- Uitsluitend verwerken op schriftelijke instructies van Klant.
- Vertrouwelijkheid jegens betrokken medewerkers.
- Passende technische en organisatorische beveiliging.
- Assistentie bij uitoefening van rechten van betrokkenen.
- Datalek melding onverwijld en bij voorkeur binnen 48 uur, in ieder geval zodanig tijdig dat Klant aan zijn wettelijke meldtermijn richting de toezichthouder kan voldoen.
- Assistentie bij DPIA waar redelijk.
- Gegevensverwijdering conform art. 12 hoofdovereenkomst; verwijderinstructies worden uitgevoerd binnen 10 werkdagen.

6. Subverwerkers

Toegestaan conform hoofdovereenkomst; gelijke verplichtingen; lijst in Bijlage 4; wijzigingsprocedure met bezwaarrecht.

7. Internationale doorgifte

Toegestaan mits passende waarborgen (o.a. EU-SCC's, Besluit 2021/914) en aanvullende maatregelen waar nodig. Zie Bijlage 4 voor per-subverwerker toepasselijk transfermechanisme.

8. Audits

Samenvattende beveiligingsdocumentatie/pen-testrapporten kunnen op verzoek gedeeld worden; audits door Klant of onafhankelijke auditor na redelijke aankondiging, max. 1x per 12 maanden, tijdens kantooruren, zonder verstoring; vertrouwelijkheid en kosten voor Klant.

9. Bewaartermijnen

Conform art. 12 hoofdovereenkomst; Klant kan verwijderinstructies geven.

10. Aansprakelijkheid

Conform hoofdovereenkomst (cap art. 13); niets verhindert dat betrokkenenrechten worden nageleefd.

Bijlage 3 - Acceptable Use Policy (AUP)

1. Toegestaan gebruik

Normaal gebruik van de Dienst voor het beheren van camperverhuur.

2. Verboden

- Illegale content/activiteiten; misleiding richting consumenten; overtreding verkeers-, verzekerings- of fiscale regels.
- Uploaden/verwerken van kopieën ID/rijbewijs of andere bijzondere persoonsgegevens, tenzij aantoonbaar noodzakelijk, rechtmatig en vooraf afgestemd met Leverancier.
- Spam, bulk-mailing zonder toestemming, spoofing of misbruik van e-mailfunctionaliteit.
- Pogingen tot reverse engineering, penetratietesten zonder toestemming, overbelasting (DDoS), of het omzeilen van beveiliging.
- Inbreuk op IE-rechten van derden of uploaden van kwaadaardige code.

3. Notice-and-Takedown

Bij klachten kan Leverancier content blokkeren of verwijderen en Klant verzoeken binnen redelijke termijn te reageren.

4. Handhaving

Bij schending kan Leverancier toegang beperken of (tijdelijk) opschorten; bij herhaling of ernstige schending beëindigen conform de Overeenkomst.

Bijlage 4 - Subverwerkers (indicatief)

Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd; Klant heeft 30 dagen bezwaarrecht.

Subverwerker	Functie	Locatie / Transfer	Transfermechanisme
Supabase	Database/Storage	EU-regio (AWS eu-west)	DPA gesloten; EU SCC's Module 2
Vercel	Hosting/Edge/CI	Wereldwijd (kan buiten EER)	DPA gesloten; EU SCC's Module 2 (Besluit 2021/914, lers recht)
Resend	Transactionele e-mail	VS / wereldwijd	EU SCC's
Stripe	Betalingsverwerking (Connect)	VS / wereldwijd	Zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke; eigen DPA Stripe
PostHog	Productanalytics	EU-regio	Verwerker; EU-hosting; DPA beschikbaar
Monitoring/logging	Security & diagnostiek	Afhankelijk van dienst	EU SCC's of adequaatheid

Bijlage 5 - Abonnementen & Prijschema

Alle prijzen exclusief btw (21%). Valuta: EUR. Wijzigingen met 30 dagen kennisgeving.

Plan	Maandprijs	Seats	Campers	Boekingen/mnd	Overages
Pay as you go	€0 / maand	Onbeperkt	Onbeperkt	€5,00 per boeking	-
Standard	€75 / maand	Onbeperkt	Onbeperkt	19 incl.	€5,00 per extra boeking
Business	€140 / maand	Onbeperkt	Onbeperkt	50 incl.	€5,00 per extra boeking
Scale	Op offerte	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Maatwerk

Opmerkingen

- Pay as you go: €5,00 per boeking, geen maandelijks abonnementsgeld.
- Standard en Business: boekingen boven de inbegrepen bundel worden gefactureerd à €5,00 per boeking.
- Overages worden per maand achteraf gefactureerd.
- Downgrades/Upgrades gaan in per eerstvolgende maand.
- Proefperiode: 14 dagen gratis.
- PSP-/betaalkosten (Stripe Connect) zijn voor rekening van Klant.
- Geen mark-up of platformfee buiten bovenstaande.
- Bij jaarabonnement geldt de overeengekomen jaarprijs; tussentijdse opzegging geeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.